

## Průvodce nabídkou „Certifikace paliativního přístupu v sociálních službách“

Certifikace, vytvořená na základě švýcarského modelu, se zaměřuje na nastavení paliativního přístupu v pobytových sociálních službách na úrovni obecné paliativní péče a na zajištění kvality péče v závěru života s akcentem na uspokojování bio-psycho-socio a spirituálních potřeb klientů sociálních služeb. Nejedná se o hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb ve smyslu § 98 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

Certifikace paliativního přístupu v sociálních službách je komplet následujících služeb, které lze objednat samostatně:

### A) PODPŮRNÉ KONZULTACE

APSS ČR doporučuje absolvovat konzultaci s expertem, který je lektorem vzdělávacích kurzů, podílel se na tvorbě metodiky hodnocení paliativního přístupu (služba C) a poskytne rady a doporučení při zavádění konceptu paliativní péče do zařízení. Dále blíže seznámí management s náplní vzdělávacích kurzů a veřejnou částí metodiky hodnocení.

**Cena za 4hodinovou konzultaci s expertem (lektorem, certifikátorem):**

**6 900 Kč vč. DPH**

APSS ČR v případě zájmu ze strany praktického lékaře v zařízení zprostředkuje konzultaci s MUDr. Ladislavem Kabelkou, Ph.D. (členem výboru České společnosti paliativní medicíny České lékařské společnosti Jana Evangelisty Purkyně).

**Cena za 2hodinovou konzultaci pro praktického lékaře s MUDr. Ladislavem Kabelkou, Ph.D.:**

**4 500 Kč vč. DPH**

---

### B) VZDĚLÁVÁNÍ

Paliativní péče přináší nový pohled na péči o umírající a přístup k tématům umírání a smrti. Tuto novou filosofii a z ní vycházející praktické postupy péče a podpory je nutné pracovníky naučit. Zájemce o samotnou certifikaci – tedy provedení expertního šetření paliativního přístupu (služba C) – musí prokázat systematické vzdělávání pracovníků. Pro splnění tohoto kritéria nabízí APSS ČR 4 kurzy. Obsah vzdělávacích kurzů je sestaven tak, aby každý pracovník získal po jejich absolvování pro svou pozici nezbytnou dávku informací a kompetencí, na základě kterých bude hodnoty a postupy paliativní péče schopen kvalitně, účinně a bezpečně aplikovat v každodenní práci. 3 ze 4 nabízených kurzů jsou akreditované u Ministerstva práce a sociálních věcí. Cílové skupiny pracovníků, pro které jsou jednotlivé kurzy určeny, jsou vypsány na následujících stranách. Maximální kapacita každého kurzu je 25 účastníků.

### I. kurz: **Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace** (8 hodin)

Akreditace: 2015/1190–PC/SP/VP/PP

Obsah:

- ✓ Smrt jako součást lidského života: Pojem smrti a umírání, změna pohledu na smrt v historii, medikalizace, institucionalizace, technizace smrti a umírání, koncept důstojné a autonomní smrti.
- ✓ Rámcové informace o paliativní péči: Představení konceptu (filosofie) paliativní péče jako odpovědi na poptávku po důstojném umírání, role 39 jednotlivých aktérů, význam mezioborové spolupráce, principy důstojného umírání, představení švýcarského modelu.
- ✓ Profesionál a smrt a umírání: Nové nároky na profesionální pečující, jak se vyrovnat se smrtí kolem sebe, jak o smrti a umírání mluvit, základy psychohygieny, jak pracovat se strachem ze smrti.
- ✓ Spirituální doprovázení umírajících: Koncept spirituálního doprovázení – řešení základních existenciálních otázek, jak citlivě reagovat na potřeby umírajících.
- ✓ Jak pracovat a komunikovat s rodinou umírajícího: Základní zásady práce s rodinou umírajícího, budování důvěry, komunikace, posilování respektu k přání.
- ✓ Umírání, smrt a etické otázky: Nastínění základních/nejčastějších etických otázek vztažených ke smrti a umírání a hledání odpovědí na ně.
- ✓ Rituály: Role rituálů ve zvládnutí smrti, vhodné rituály v instituci, diskuse a výměna zkušeností.

**Cílová skupina: PRACOVNÍK V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH, SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK, ZDRAVOTNICKÝ PRACOVNÍK, VEDOUCÍ PRACOVNÍK, ostatní<sup>1</sup>**

### II. kurz: **Základy paliativní péče** (8 hodin)

Akreditace: 2014/1469–PC/SP/VP/PP

Obsah:

- ✓ Vymezení pojmu paliativní péče, cílová skupina pro poskytování paliativní péče, rozdělení paliativní péče: Objasnění paliativní péče u nás a ve světě včetně stanovení limitů pro poskytování péče v přirozeném prostředí.
- ✓ Předpoklady pro poskytování paliativní péče v sociálním zařízení, hlavní úkoly pracovníků v péči o umírající: Úkoly v péči o umírající v rámci multidisciplinárního týmu na udržení co nejvyšší míry komfortu klienta v terminálním stádiu.
- ✓ Specifika poskytování paliativní péče, péče o tělesné symptomy a obtíže: Odchytky v péči o umírající týkající se alternativy ve výživě, v péči o pokožku či v péči o vyprazdňování, péči o dyskomfort klienta atd.
- ✓ Psychologické aspekty péče, komunikace s umírajícím, duchovní a sociální dimenze péče, etické a právní aspekty v paliativní péči: poskytování péče nejen po stránce biologické, ale také v oblasti psycho – sociální a spirituální jako nedílnou součástí paliativní péče.

**Cílová skupina: PRACOVNÍK V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH, SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK, ZDRAVOTNICKÝ PRACOVNÍK**

<sup>1</sup> Záměrem APSS ČR je, aby všichni zaměstnanci v zařízení poskytující pobytové sociální služby věděli, co je paliativní péče a jaké jsou její základní zásady. Proto doporučuje absolvování kurzu **Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace** také zaměstnancům, jejichž pracovní zařazení není přímo vyjmenováno v cílové skupině.

### III. kurz: Paliativní péče pro zdravotnické pracovníky (8 hodin)

#### Obsah:

- ✓ Organizace paliativní péče
- ✓ Péče o tělo, zmírňování symptomů
- ✓ Zásady ošetrovatelské péče o umírajícího
- ✓ Uspokojování biologických potřeb
- ✓ Hodnocení symptomů
- ✓ Péče o klienta s bolestí a únavou
- ✓ Péče o klienta s dušností
- ✓ Péče o klienta s nechutenstvím, zvracením
- ✓ Péče o výživu a hydrataci
- ✓ Péče o vyprazdňování
- ✓ Péče o maligní rány
- ✓ Péče při zmatenosti a neklidu
- ✓ Problematika sexuality
- ✓ Péče o mrtvé tělo

**Cílová skupina: ZDRAVOTNICKÝ PRACOVNÍK**

### IV. kurz: Komunikace v péči o umírající (8 hodin)

Akreditace: A2017/0018–SP/PC/VP

#### Obsah:

- ✓ Paliativní minimum: Opakování zásad paliativní péče, její cíle, seznámení s prožíváním klientů, s jejich potřebami duševními, sociálními a duchovními se zaměřením na následnou komunikaci.
- ✓ Komunikace v paliativní péči obecně: Seznámení s hlavními zásadami komunikace, s jejími podmínkami na straně prostředí, klienta i pečující osoby, přehled nejdůležitějších zásad komunikace přímo s klienty v závěru života.
- ✓ Komunikace s klientem a jeho rodinou: Rozebrání možností, jak začít rozhovor s umírajícím klientem, jak reagovat na jeho otázky, poznámky ke komunikaci s rodinou klienta a s klientem neschopným standardní komunikace.

**Cílová skupina: PRACOVNÍK V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH, SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK, ZDRAVOTNICKÝ PRACOVNÍK**

### Ceník kurzů „na klíč“

OZNAČENÍ KURZU	CENA PRO ČLENY APSS ČR v Kč	CENA PRO NEČLENY APSS ČR v Kč
I. kurz: <b>Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace</b>	14 790	15 990
II. kurz: <b>Základy paliativní péče</b>	14 790	15 990
III. kurz: <b>Paliativní péče pro zdravotnické pracovníky</b>	14 790 + DPH 21 %	15 990 + DPH 21 %
IV. kurz: <b>Komunikace v péči o umírající</b>	14 790	15 990

### Slevy:

- v případě objednání 3 kurzů – **sleva ve výši 3 000 Kč** z celkové ceny (odečtena z ceny posledního realizovaného kurzu dle objednávky)
- v případě objednání všech 4 kurzů – **sleva ve výši 5 000 Kč** z celkové ceny (odečtena z ceny posledního realizovaného kurzu dle objednávky)

*Akreditované kurzy (tedy I., II., a IV. kurz z nabídky) jsou ve smyslu § 57 odst. 1 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty osvobozeny od daně bez nároku na odpočet.*

## C) CERTIFIKACE PALIATIVNÍHO PŘÍSTUPU = EXPERTNÍ ŠETŘENÍ V ZAŘÍZENÍ S VYSTAVENÍM CERTIFIKÁTU

Klíčovou službou v nabídce „Certifikace paliativního přístupu v sociálních službách“ je provedení samotného šetření v zařízení. Podpůrné konzultace (služba A) i vzdělávání (služba B) jsou přípravou na samotnou certifikaci. Rozlišujeme 2 stupně certifikace, které se liší vstupními kritérii. Zařízení poskytující pobytové sociální služby musí prokázat splnění těchto vstupních kritérií:

### 1. ZÁKLADNÍ STUPEŇ CERTIFIKACE

- ✓ doložené systematické vzdělávání v paliativní péči alespoň u 50 % všech zaměstnanců

### 2. ROZŠÍŘENÝ STUPEŇ CERTIFIKACE

- ✓ doložené systematické vzdělávání v paliativní péči alespoň u 50 % všech zaměstnanců
- ✓ prokazatelná zkušenost s klientem, kterému byla indikována paliativní péče
- ✓ v případě klienta s indikovanou paliativní péčí musí být zajištěna 24hodinová přítomnost zdravotní sestry v zařízení

Kritérium doloženého systematického vzdělávání v paliativní péči se uznává podle následujícího klíče:

- Zařízení projeví zájem o certifikaci v měsíci květnu 2020 => poslední den měsíce dubna 2020 bude referenčním dnem pro stanovení celkového počtu zaměstnanců.
- Aby mohlo být kritérium systematicky vzdělaného personálu uznáno, musí být u zaměstnanců doložen výstup o absolvovaném vzdělávání (certifikáty) za uplynulé 3 roky minimálně v následující struktuře: <sup>2</sup>

Pracovní zařazení účastníka kurzů	Absolvovaný počet hodin 1 účastníka, aby mohl být uznán ve vstupním kritériu jako systematicky vzdělaný
pracovník v sociálních službách	min. 24
sociální pracovník	min. 24
zdravotnický pracovník	min. 32
vedoucí pracovník	min. 8
ostatní (technicko-hospodářský pracovník, pracovník kuchyně,...) <sup>3</sup>	min. 4

*Jako bonusové kritérium pro certifikaci je uznatelné jakékoliv další vzdělávání pracovníků v paliativní péči (mimo nabízené kurzy). Pokud bude prokazatelně takto dále vzděláno alespoň 50 % přímo obslužného personálu, tak budou **příznány bonusové body**.*

<sup>2</sup> Absolvované vzdělávací kurzy nemusí být od Institutu vzdělávání, který působí při APSS ČR. Pokud má zaměstnanec certifikát z kurzu zaměřeného na paliativní péči od jiné vzdělávací instituce, je nutné prokázat, že se obsahová náplň kurzu shoduje s kurzem nabízeným Institutem vzdělávání APSS ČR alespoň ze 70 %.

<sup>3</sup> Záměrem APSS ČR je, aby všichni zaměstnanci v zařízení poskytující pobytové sociální služby věděli, co je paliativní péče a jaké jsou její základní zásady. Ve vztahu ke vstupním kritériím pro přihlášení do „Certifikace paliativního přístupu v sociálních službách“ lze uznat zaměstnance ze skupiny *ostatní* jako systematicky vzdělaného v minimálním rozsahu 4 hodin, a to i formou interního vzdělávání.



## Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831  
e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz  
tel.: 381 213 332

### Cena certifikace pro členy i nečleny APSS ČR:

#### 14 990 Kč vč. DPH

Základní cena certifikace zahrnuje:

- ✓ vyhodnocení vstupních kritérií
- ✓ hodnocení zaslaných podkladů
- ✓ šetření certifikačního týmu (hlavní certifikátor, certifikátor) v zařízení - ověřování odpovědí poskytovatele, ověřování příloh, dotazování uživatelů, dotazování zaměstnanců – zdravotničtí/sociální; prohlídka zařízení
- ✓ zpracování výsledků šetření (vyhodnocení vyplněných dotazníků, bodování hodnocených kritérií)
- ✓ celkové hodnocení (zpracování výsledné zprávy – průběh hodnocení, počet dosažených bodů včetně vysvětlení hodnocení, zpětná vazba, udělení příslušného počtu bodů)
- ✓ závěrečný písemný certifikát

#### 295 Kč vč. DPH

Udržovací poplatek za každé započaté čtvrtletí roku:

- ✓ zveřejnění certifikovaného zařízení na webových stránkách [www.paliativnipec.eu](http://www.paliativnipec.eu)
- ✓ prezentace certifikovaného zařízení v časopisu Sociální služby
- ✓ marketingová podpora v odborných médiích

### Platnost certifikace

„Certifikace paliativního přístupu v sociálních službách“ je udělována certifikovanému zařízení na období 3 let.

### Kontakt:

Ing. Simona Peřinová – asistentka projektového manažera  
e-mail: projekty@apsscr.cz

